



# **M O N I T O R**

## **UNIwersYTETU WARSZAWSKIEGO**

---

Poz. 237

### **ZARZĄDZENIE NR 41 REKTORA UNIwersYTETU WARSZAWSKIEGO**

z dnia 15 grudnia 2015 r.

#### **w sprawie badań dotyczących jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim**

Na podstawie § 35 pkt 4 w związku z § 98 ust. 1 pkt 2, § 99 ust. 3, oraz § 115 Statutu Uniwersytetu Warszawskiego (tekst jednolity Monitor UW z 2015 r. poz. 150) postanawia się, co następuje:

#### **§ 1**

System ogólnouniwersyteckich badań dotyczących jakości kształcenia stanowi integralną część Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim, na podstawie zarządzenia nr 56 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 3 października 2012 r. w sprawie Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim (Monitor UW z 2012 r. Nr 8, poz. 238 z późn. zm.).

#### **§ 2**

Wśród społeczności akademickiej Uniwersytetu Warszawskiego oraz kandydatów na studia i absolwentów Uniwersytetu Warszawskiego prowadzone są systemowo i regularnie badania w celu zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia.

#### **§ 3**

Badania dotyczące jakości kształcenia prowadzone są z poszanowaniem zasad etyki badań społecznych, a w szczególności dobrowolności, anonimowości, poufności badań, jawności wyników oraz tajemnicy statystycznej.

#### **§ 4**

Badania dotyczące jakości kształcenia prowadzone są z wykorzystaniem:

- 1) ankiety ogólnouniwersyteckiej;
- 2) ankiet jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Warszawskiego kształcących studentów, zwanych dalej „ankietami jednostek”;
- 3) metod badań jakościowych;
- 4) analizy danych zastanych pochodzących ze źródeł administracyjnych Uniwersytetu Warszawskiego i innych instytucji publicznych.

#### **Ogólnouniwersyteckie badania dotyczące jakości kształcenia**

#### **§ 5**

1. Na Uniwersytecie Warszawskim prowadzone są ogólnouniwersyteckie badania dotyczące jakości kształcenia wśród studentów, doktorantów i nauczycieli akademickich oraz absolwentów Uniwersytetu Warszawskiego.

2. Ogólnouniwersyteckie badania dotyczące jakości kształcenia są przygotowywane i realizowane przez Pracownię Ewaluacji Jakości Kształcenia, zwaną dalej „PEJK”. PEJK przetwarza dane uzyskane w badaniach oraz dokonuje ich analizy.

3. W każdym roku akademickim PEJK przeprowadza, co najmniej jedno ogólnouniwersyteckie badanie dotyczące jakości kształcenia.

4. Zawartość kwestionariuszy ankiet wykorzystywanych w trakcie ogólnouniwersyteckich badań ankietowych jest wypracowywana według następującej procedury:

- 1) na posiedzeniu Uczelnianego Zespołu Zapewnienia Jakości Kształcenia, zwanego dalej „UZZJK”, w którym uczestniczy Rektor i przedstawiciele PEJK, określane są cele badania ankietowego i obszary tematyczne, których badanie to ma dotyczyć;
- 2) uzgodnienia UZZJK na temat celów i obszarów tematycznych badania przekazywane są w formie pisemnej do PEJK;
- 3) w oparciu o uzgodnienia UZZJK dotyczące celów i obszarów badawczych PEJK przygotowuje kwestionariusz badawczy;
- 4) kwestionariusz badawczy poddany jest konsultacjom z UZZJK;
- 5) ostateczne zatwierdzenie kwestionariusza badawczego następuje na posiedzeniu UZZJK z udziałem Rektora i przedstawicieli PEJK.

5. Sposób realizacji ogólnouniwersyteckich badań dotyczących jakości kształcenia prowadzonych przy wykorzystaniu metod innych niż badania ankietowe jest wypracowywany według następującej procedury:

- 1) na posiedzeniu UZZJK, w którym uczestniczy Rektor i przedstawiciele PEJK, określane są cele badania i obszary tematyczne, których badanie to ma dotyczyć;
- 2) uzgodnienia UZZJK na temat celów i obszarów tematycznych badania przekazywane są w formie pisemnej do PEJK;
- 3) w oparciu o uzgodnienia UZZJK dotyczące celów i obszarów badawczych PEJK określa zakres oraz źródła informacji potrzebnych do udzielenia odpowiedzi na postawione pytania badawcze (wskaźniki, scenariusze wywiadów);
- 4) zakres oraz źródła informacji gromadzonych w planowanym badaniu (wskaźniki, scenariusze wywiadów) poddane są konsultacjom z UZZJK;
- 5) ostateczne zatwierdzenie zakresu oraz źródeł informacji gromadzonych w planowanym badaniu następuje na posiedzeniu UZZJK z udziałem Rektora i przedstawicieli PEJK.

## § 6

1. Ogólnouniwersyteckie badanie ankietowe wśród studentów i doktorantów realizowane jest przy wykorzystaniu internetowego systemu ankietującego zintegrowanego z systemem USOSweb.

2. Badanie wśród studentów studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz badanie wśród studentów studiów trzeciego stopnia (doktorantów) są osobnymi badaniami.

3. Ogólnouniwersyteckie badanie ankietowe wśród nauczycieli akademickich realizowane jest przy pomocy tzw. ankiety pocztowej.

4. Terminy realizacji poszczególnych ogólnouniwersyteckich badań dotyczących jakości kształcenia ustala każdorazowo Rektor w porozumieniu z kierownikiem PEJK.

5. Wykorzystanie internetowego systemu ankietującego zintegrowanego z systemem USOSweb do prowadzenia badań innych niż dotyczące jakości kształcenia, wymaga uzgodnienia z kierownikiem Pracowni Ewaluacji Jakości Kształcenia.

#### § 7

PEJK informuje na stronie internetowej [www.pejk.uw.edu.pl](http://www.pejk.uw.edu.pl) o sposobie realizacji ogólnouniwersyteckich badań dotyczących jakości kształcenia.

#### § 8

1. Na podstawie danych zebranych w trakcie ogólnouniwersyteckich badań dotyczących jakości kształcenia PEJK sporządza raporty badawcze, które przekazuje Rektorowi, UZZJK oraz Biuru Jakości Kształcenia, zwanego dalej „BJK”.

2. Na podstawie raportów badawczych UZZJK formułuje wnioski i propozycje dotyczące jakości kształcenia i przekazuje je Rektorowi.

3. Sprawozdania z wyników badań przygotowuje PEJK w porozumieniu z Rektorem.

4. Sprawozdania wraz z wnioskami i propozycjami dotyczącymi jakości kształcenia przekazywane są Senatowi, Zarządowi Samorządu Studentów Uniwersytetu Warszawskiego oraz Zarządowi Samorządu Doktorantów Uniwersytetu Warszawskiego.

#### § 9

1. Realizacja ogólnouniwersyteckich badań dotyczących jakości kształcenia wśród studentów oraz wśród doktorantów rozpoczyna się nie później niż dnia 31 maja, a kończy nie później niż dnia 30 września roku akademickiego, w którym badanie jest przeprowadzane.

2. UZZJK otrzymuje raport badawczy na podstawie danych z badania nie później niż 90 dni (z wyłączeniem lipca i sierpnia) od zakończenia tego badania.

3. Informacje dotyczące wyników badań ankietowych wśród studentów poszczególnych jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Warszawskiego kształcących studentów, zwanych dalej „jednostkami organizacyjnymi”, PEJK przekazuje zespołom zapewniania jakości kształcenia oraz kierownikom jednostek organizacyjnych w terminie 60 dni (z wyłączeniem lipca i sierpnia) od przedłożenia raportu badawczego UZZJK.

4. UZZJK przedstawia Rektorowi sformułowane na podstawie raportu badawczego otrzymanego od PEJK wnioski i propozycje dotyczące jakości kształcenia w terminie 60 dni (z wyłączeniem lipca i sierpnia) od otrzymania tego raportu.

#### § 10

1. Realizacja ogólnouniwersyteckiego badania ankietowego wśród nauczycieli akademickich w roku akademickim, w którym badanie jest przeprowadzane, rozpoczyna się na początku wybranego semestru i trwa nie dłużej niż dwa miesiące.

2. UZZJK otrzymuje raport badawczy na podstawie danych z badania nie później niż 90 dni (z wyłączeniem lipca i sierpnia) od zakończenia tego badania.

3. UZZJK przedstawia Rektorowi sformułowane na podstawie raportu badawczego otrzymanego od PEJK wnioski i propozycje dotyczące jakości kształcenia w terminie 60 dni (z wyłączeniem lipca i sierpnia) od otrzymania tego raportu.

## § 11

1. Badania dotyczące rekrutacji na studia na Uniwersytecie Warszawskim mają postać badania ankietowego wśród kandydatów na studia oraz badania procesów rekrutacyjnych na Uniwersytecie Warszawskim z wykorzystaniem informacji pochodzących z systemów informatycznych Uniwersytetu Warszawskiego i realizowane są raz w roku.

2. Cele badania ankietowego wśród kandydatów na studia na Uniwersytecie Warszawskim i jego obszary tematyczne ustala każdorazowo Rektor w porozumieniu z kierownikiem PEJK i kierownikiem Biura ds. Rekrutacji do końca kwietnia każdego roku.

3. Badanie ankietowe wśród kandydatów na studia na Uniwersytecie Warszawskim jest realizowane od ogłoszenia pierwszych wyników rekrutacji i trwa co najmniej do połowy września.

4. Cele badania procesów rekrutacyjnych na Uniwersytecie Warszawskim z wykorzystaniem informacji pochodzących z systemów informatycznych Uniwersytetu Warszawskiego i jego obszary tematyczne oraz harmonogram prac nad przygotowaniem raportu badawczego ustala każdorazowo Rektor w porozumieniu z kierownikiem PEJK i kierownikiem Biura ds. Rekrutacji do dnia 15 października każdego roku.

5. Jednocześnie z raportem badawczym na podstawie informacji pochodzących z systemów informatycznych Uniwersytetu Warszawskiego PEJK przygotowuje automatyczne raporty charakteryzujące procesy rekrutacyjne na poszczególnych kierunkach studiów na Uniwersytecie Warszawskim i przekazuje je Rektorowi, BJK oraz kierownikom jednostek organizacyjnych.

## § 12

1. Raporty generowane automatycznie dotyczące procesów kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim z wykorzystaniem informacji pochodzących z systemów informatycznych Uniwersytetu Warszawskiego, zwane dalej „Raportami automatycznymi na temat przebiegu studiów” stanowią element działań badawczych PEJK i realizowane są raz w roku.

2. Zawartość Raportów automatycznych na temat przebiegu studiów ustala każdorazowo Rektor w porozumieniu z kierownikiem PEJK po zasięgnięciu opinii UZZJK do dnia 15 października każdego roku.

3. Do końca lutego każdego roku PEJK przygotowuje Raporty automatyczne na temat przebiegu studiów i dostarcza je Rektorowi, BJK oraz kierownikom jednostek organizacyjnych.

#### § 13

Na stronie internetowej PEJK publikowane są streszczenia raportów badawczych, a na stronie internetowej BJK opracowane na podstawie tych raportów przez UZZJK wnioski i propozycje dotyczące jakości kształcenia, zaakceptowane przez Rektora.

#### § 14

Biuro Promocji Uniwersytetu Warszawskiego i Biuro Prasowe w porozumieniu z BJK i PEJK przekazują społeczności akademickiej Uniwersytetu Warszawskiego informacje o kolejnych badaniach dotyczących jakości kształcenia i ich wynikach.

### **Badania ankietowe na wydziałach i w innych jednostkach organizacyjnych Uniwersytetu Warszawskiego kształcących studentów**

#### § 15

Zasady i procedury prowadzenia badań ankietowych w jednostkach organizacyjnych (w szczególności forma, treść, sposób realizacji badań ankietowych, sposób opracowania danych zebranych w wyniku badań oraz wykorzystanie ich w celu doskonalenia jakości kształcenia) określone są w uchwałach rad tych jednostek w sprawie wewnętrznego systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia.

#### § 16

Traci moc Zarządzenie Rektora Uniwersytetu Warszawskiego nr 16 z dnia 2 marca 2010 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania ogólnouniwersyteckich badań ankietowych oraz badań ankietowych na wydziałach i w innych jednostkach organizacyjnych Uniwersytetu Warszawskiego kształcących studentów. (Monitor UW z 2010 r. Nr 3, poz. 63)

Rektor UW: *M. Pałys*